



## Wenn Sie weitere Fragen haben:

- Suchen Sie die gewünschten Informationen auf [www.autopass.no/](http://www.autopass.no/) Zahlung für Besucher.
- Senden Sie eine E-Mail an [ap@vegvesen.no](mailto:ap@vegvesen.no).
- Rufen Sie die AutoPASS-Informationsstelle an: 02012 (nur innerhalb Norwegens).

## AutoPASS Chip Vertrag

AutoPASS ist ein elektronisches Bezahlungssystem für Mautgebühren in Norwegen bei dem ein Chip, plziert im Fahrzeug, als Bezahlungsmittel eingesetzt wird. Ausländische Fahrzeuge, die sich länger als 2 Monate in Norwegen aufhalten, sollten einen solchen AutoPASS Chip benutzen. So bekommen Sie einen AutoPASS Chip:

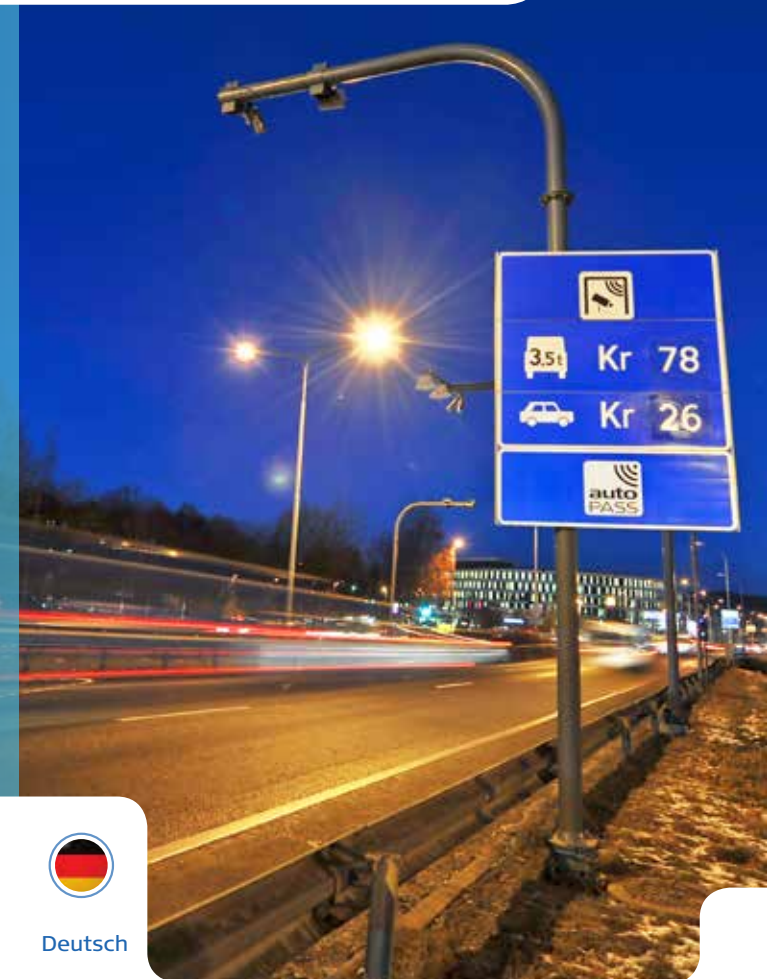
- Schliessen Sie einen Vertrag mit einer der Mautgesellschaften ab. Dies kann man an einer Service Station (KR-Service) tun, wobei ein Depositum von 200NOK für den Chip bezahlt wird.
- Jede Durchfahrt wird auf Ihrem Kundenkonto registriert. Sie erhalten eine Rechnung für alle Durchfahrten während Ihres Aufenthaltes in Norwegen.
- Wenn Sie Norwegen verlassen, können Sie den Chip an jeder Service Station returnieren oder per Post an Ihre Mautgesellschaft senden. Sie erhalten das Depositum (200NOK) zurück.
- Sollten Sie mehrfach nach Norwegen reisen, können Sie den Chip behalten und immer wieder einsetzen, es besteht kein zeitliches Limit für diese Sorte Vertrag.
- Stellen Sie sicher, dass Sie jegliche Änderung Ihrer Mautgesellschaft mitteilen, besonders wenn Sie das Fahrzeug mit dem Sie in Norwegen unterwegs sind ändern sollten.

Weitere Informationen erhalten Sie auf [www.autopass.no](http://www.autopass.no)



Mautzahlung mit Kreditkarte

# Fahren Sie ohne Mautprobleme durch Norwegen!



### Vorauszahlungsbetrag von Ihrer Kreditkarte

Fahrzeug	≤ 3.500 kg	NOK 300
Fahrzeug	> 3.500 kg	NOK 1.000



Registrieren unter [www.autopass.no](http://www.autopass.no) / Zahlung für Besucher

Besuchen Sie [www.autopass.no](http://www.autopass.no) und finden Sie die Mautgesellschaft, mit der Sie einen Vertrag abschließen wollen!



Deutsch

[www.autopass.no](http://www.autopass.no)

Mit der AutoPASS-Kreditkartenvereinbarung haben Sie ein Mautguthaben für die Mautstationen in Norwegen, ohne einen Chip im Fahrzeug zu benötigen. Nach Abschluss der AutoPASS-Kreditkartenvereinbarung im Internet können Sie die mit „AutoPASS“ gekennzeichneten Mautstationen ohne Anzuhalten passieren. Sorgen Sie dafür, dass der Kontostand Ihres Kreditkartenkontos zum Auffüllen Ihres Mautguthabens reicht



## So funktioniert die AutoPASS-Mautzahlung mit Kreditkarte:

### Registrierung:

- Registrieren Sie Ihre Kreditkarte (VISA oder MasterCard), Ihre E-Mail-Adresse und das amtliche Kennzeichen Ihres Fahrzeugs auf [www.autopass.no](http://www.autopass.no) („Zahlung für Besucher“) und eröffnen Sie auf diese Weise ein Mautguthabenkonto. Diese Registrierung ist im Voraus möglich und kann auch noch bis zu 14 Tage nach Ihrem ersten Passieren einer AutoPASS-Mautstelle in Norwegen erfolgen.
- Die Laufzeit der AutoPASS-Kreditkartenvereinbarung können Sie zwischen einem Tag und zwei Monaten frei wählen. Der Gültigkeitsbeginn sollte einige Tage vor Ihrer voraussichtlichen Ankunft in Norwegen liegen. Dies gibt Ihnen eine gewisse Flexibilität. Das Abreisedatum muss in der Zukunft liegen.
- Achten Sie darauf, dass Ihre Kreditkarte nach Abschluss der AutoPASS-Kreditkartenvereinbarung noch mindestens sechs Monate gültig ist, damit Sie keine neue Kreditkarte registrieren müssen.

- Wenn Sie im gleichen Zeitraum eine bestimmte Kreditkarte für zwei Fahrzeuge nutzen möchten, müssen Sie zwei AutoPASS-Kreditkartenvereinbarungen abschließen, und zwar mit unterschiedlichen E-Mail-Adressen.

### Unterwegs in Norwegen:

- Der Vorauszahlungsbetrag von NOK 300,- (bzw. NOK 1.000,- für Fahrzeuge mit zulässigem Gesamtgewicht > 3.500 kg) wird von Ihrer Kreditkarte abgebucht, wenn Sie das erste Mal eine Mautstelle in Norwegen durchfahren (bzw. wenn diese Durchfahrt in unserem System registriert wird, was bis zu mehreren Wochen dauern kann).
- Beim Passieren einer mit „AutoPASS“ gekennzeichneten Mautstelle wird das Kennzeichen des Fahrzeugs fotografiert (dies wird an einigen Mautstationen mit einem Lichtsignal angezeigt), und die Mautgebühr wird nach manueller Auswertung der Kennzeichenaufnahmen von Ihrem Mautguthaben abgebucht.
- Wichtiger Hinweis: Zahlen Sie an einer mit „AutoPASS“ gekennzeichneten Mautstelle NICHT auf andere Weise (weder am eventuell vorhandenen

Mautautomaten noch bei der nächsten mit „Kr-Service“ gekennzeichneten Mautzahlstelle). Diese Mautzahlungen können nicht rückerstattet werden.

- Einige Fähren haben eine AutoPASS-Fahrspur. Wenn Sie diese benutzen, wird der Preis für die Überfahrt von Ihrem Mautguthaben abgebucht und ist nicht an Bord zu zahlen. Zeigen Sie dem Fahrpersonal auf Verlangen einen Ausdruck Ihrer AutoPASS-Kreditkartenvereinbarung als Nachweis der Vorauszahlung vor.

## Mautguthaben – Abbuchung der Mautgebühren:

- Bei Registrierung Ihrer Kreditkarte und Eröffnung eines AutoPASS-Mautkontos wird NOK 1,- (ca. EUR 0,15) von Ihrem Kreditkartenkonto abgebucht.
- Wenn Sie nach Registrierung Ihrer Kreditkarte das erste Mal eine AutoPASS-Mautstelle passieren und diese Durchfahrt im System registriert wird, wird der Vorauszahlungsbetrag von NOK 300,- (bzw. NOK 1.000,- für Fahrzeuge mit zulässigem Gesamtgewicht > 3.500 kg) von Ihrem Kreditkartenkonto abgebucht.
- Nach jedem Durchfahren einer AutoPASS-Mautstelle wird die zu entrichtende Mautgebühr von Ihrem Mautguthaben abgebucht. Allerdings dauert es wegen der manuellen Auswertung der Kennzeichenaufnahmen normalerweise mehrere Tage oder einige Wochen, bis die Abbuchung auf der Online-Übersicht Ihres AutoPASS-Mautkontos erscheint.
- Wenn Ihr Mautguthaben (fast) aufgebraucht ist, wird beim nächsten Durchfahren einer AutoPASS-Mautstelle derselbe Vorauszahlungsbetrag (NOK 300,- bzw. NOK 1.000,-) erneut von Ihrem Kreditkartenkonto abgebucht. Sorgen Sie dafür, dass der Kontostand Ihres Kreditkartenkontos zum Auffüllen Ihres Mautguthabens ausreicht.
- Ein Restguthaben wird Ihrem Kreditkartenkonto innerhalb von höchstens 85 Tagen nach Abbuchung der (letzten) Vorauszahlung gutgeschrieben. Das Rückzahlungsdatum finden Sie auf der Online-Übersicht Ihres AutoPASS-Mautkontos. Sie erhalten eine E-Mail mit Angaben darüber, wo und wann Sie eine Mautstelle passiert haben und welche Mautgebühr dafür abgebucht wurde.